



POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGAS

ENVÍOS Y ENTREGAS A LIMA

Para Lima, el plazo máximo de entrega es de 1 día hábil, para pedidos hasta las 7 pm. Para pedidos luego de las 7 pm, el plazo máximo de entrega será de 2 días hábiles.

El rango de entrega durante del día es de 9 am hasta las 7 pm, en días normales y hasta las 8 pm, en días festivos.

La dirección de envío registrada será sujeta a revisión (Anexo 01), por Kawki Calzados, para confirmar si se encuentra dentro la zona de cobertura definida por el servicio de Courier; de estar fuera de la zona de cobertura, ya sea por ser zona roja o zonas de cerros que ya se consideren zonas rurales; nos comunicaremos con el número de celular registrado para coordinar la entrega, ya sea en un punto de encuentro o en una dirección de envío considerada dentro de la zona de cobertura.

El servicio de Courier se comunicará, vía mensaje o llamada, al número registrado en "Información de contacto", previa llegada a la dirección de envío registrada para coordinar la espera por parte del cliente; la espera del Courier en el punto de entrega será máximo de 10 minutos.

El servicio de Courier solo tiene como función de entregar y, de ser el caso, de recibir el pago del producto; solicitudes de espera por revisión o prueba del producto, no es obligación del reparto; todo cambio, devolución o reembolso, se coordina directamente con Kawki Calzados, al número 932 558 635, atención al cliente.

De ser el método de pago, contra entrega, el cliente deberá realizar el pago ya sea en efectivo, transferencia o yape a las cuentas del servicio del Courier.

Kawki Calzados se compromete a buscar y mantener una comunicación constante con el cliente para que la entrega del producto sea lo más fácil, segura y cómoda.

ENVÍOS Y ENTREGAS A PROVINCIAS

Kawki Calzados se comunicará, vía mensaje o llamada, al número registrado en "Información de contacto", para que el cliente tenga la opción de elegir el servicio de Courier o agencia de su preferencia; además de información adicional del destino, que se pueda necesitar.

Con el Courier o agencia elegida, el plazo de envío del producto es de 1 día hábil, por parte de Kawki Calzados, y el plazo de llegada a la ciudad o dirección destino en provincia, dependerá del Courier o agencia elegida, en promedio entre 2 y 4 días; de igual forma, el número de orden o de seguimiento, será enviado al cliente y Kawki Calzados, realizará el tracking correspondiente.

Kawki Calzados se compromete a buscar y mantener una comunicación constante con el cliente para que la entrega del producto sea lo más fácil, segura y cómoda.

DELIVERY POR CAMBIO DE PRODUCTO Y ENTREGAS NO REALIZADAS

El costo del delivery por cambio o reprogramación de entrega del producto será asumido según motivo:

Motivos	Cliente	Kawki Calzados
Cambio por talla	Asume	
Cambio por observaciones en el producto		Asume
Reprogramación de entrega	Asume	

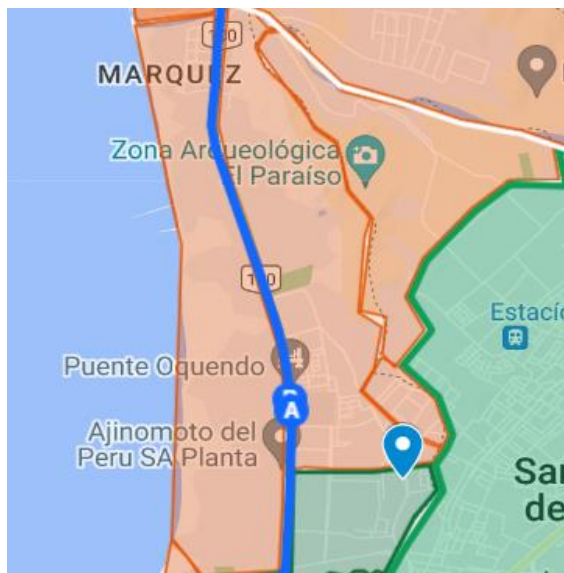
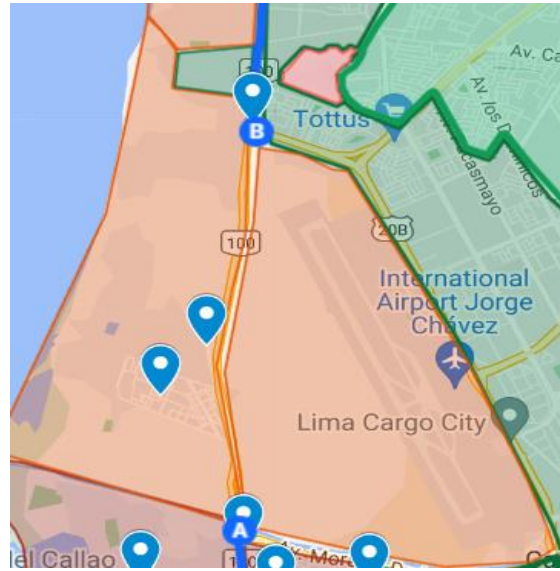
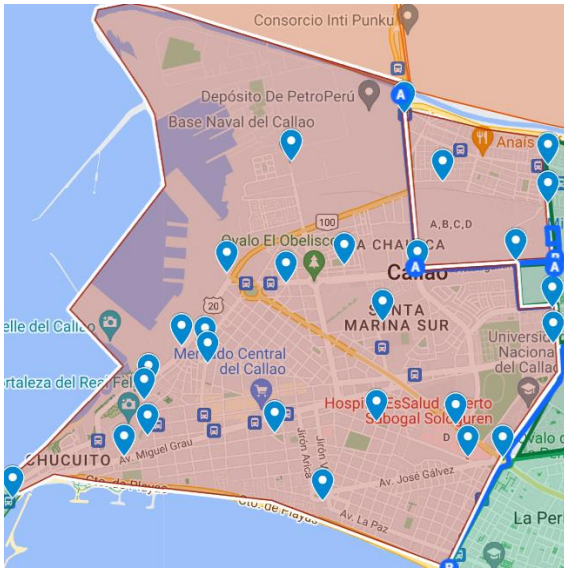
El costo de delivery por devolución del producto, al almacén, sin motivo alguno, serán asumidos por el cliente.

Kawki Calzados se compromete a buscar y mantener una comunicación constante con el cliente para que la entrega del producto sea lo más fácil, segur y cómoda.

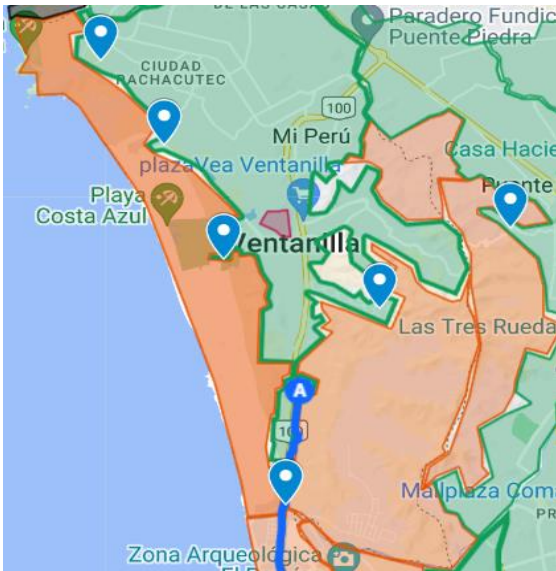
Anexo 01 - Zonas Rojas y/o sin cobertura a considerar

A considerar las siguientes zonas rojas y/o sin cobertura, **cuyas direcciones, están fuera de la zona de entrega del delivery y se debe realizarse previa coordinación con Kawki Calzados.**

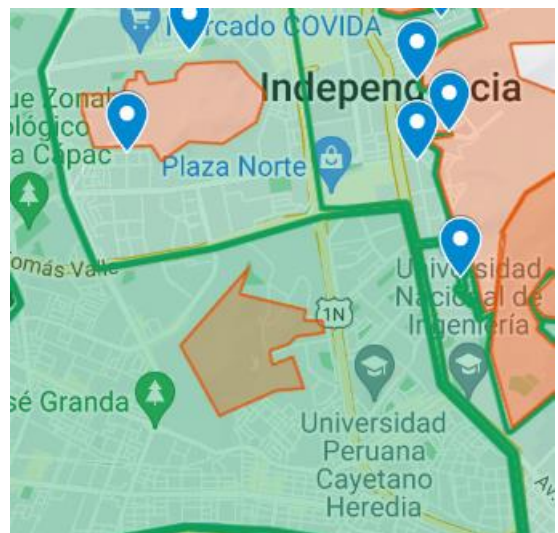
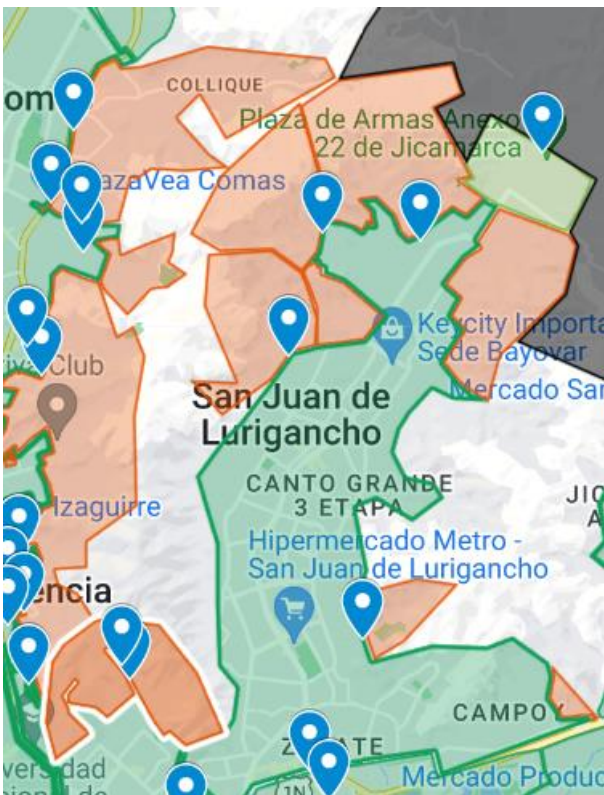
En Provincia: Callao / Zonas rojas y/o sin cobertura Distrito: Callao



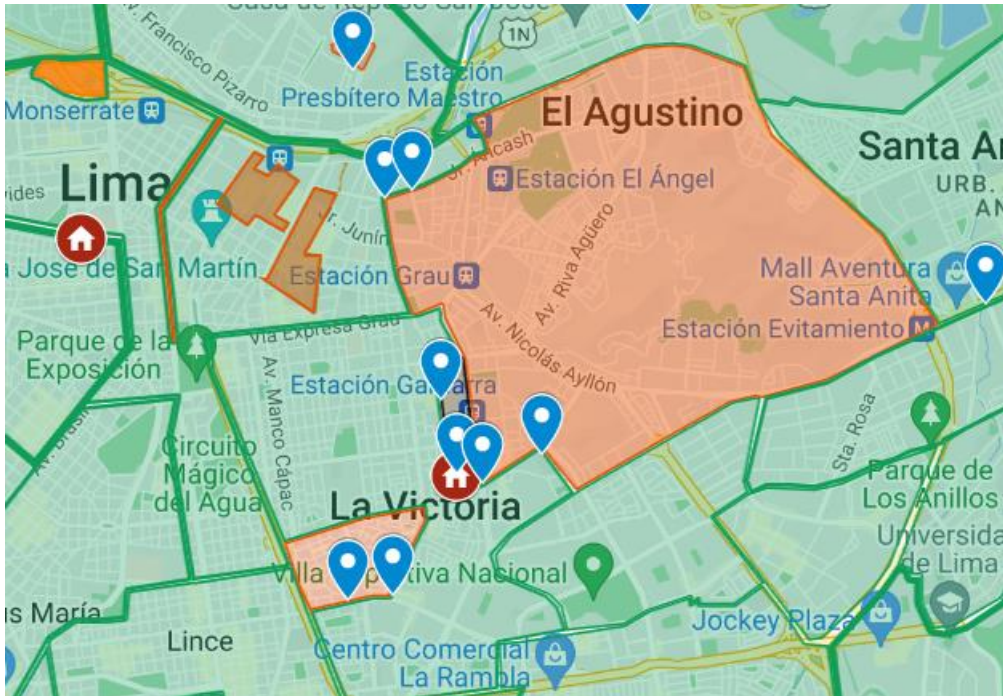
En Provincia: Lima / Zonas rojas y/o sin cobertura Distritos: Ventanilla y Puente Piedra



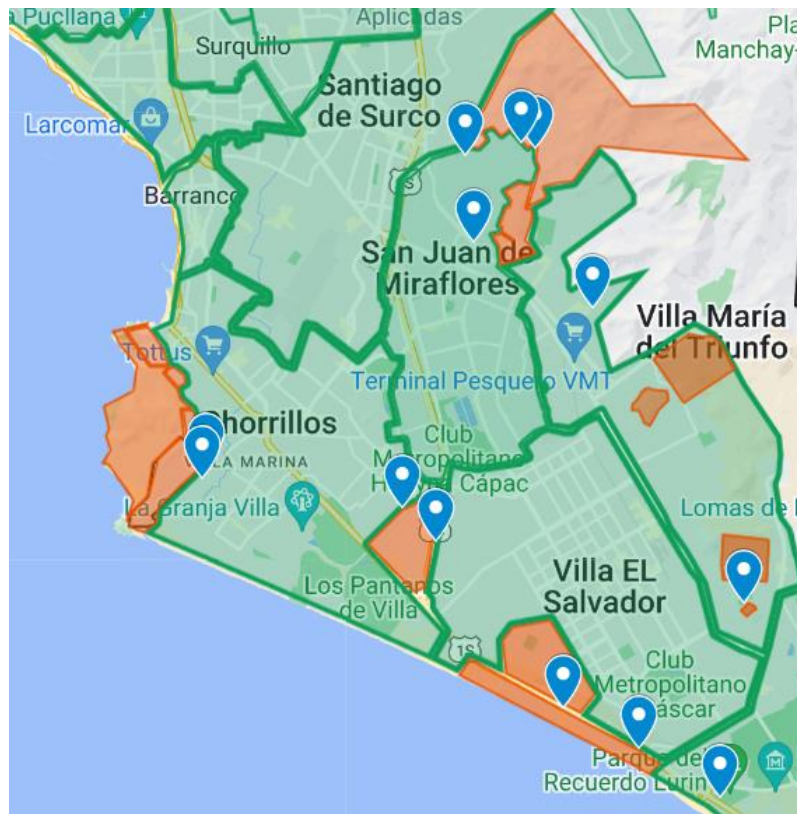
En Provincia: Lima / Zonas rojas y/o sin cobertura Distritos: Comas(Collique), Independencia, Rímac y San Juan De Lurigancho



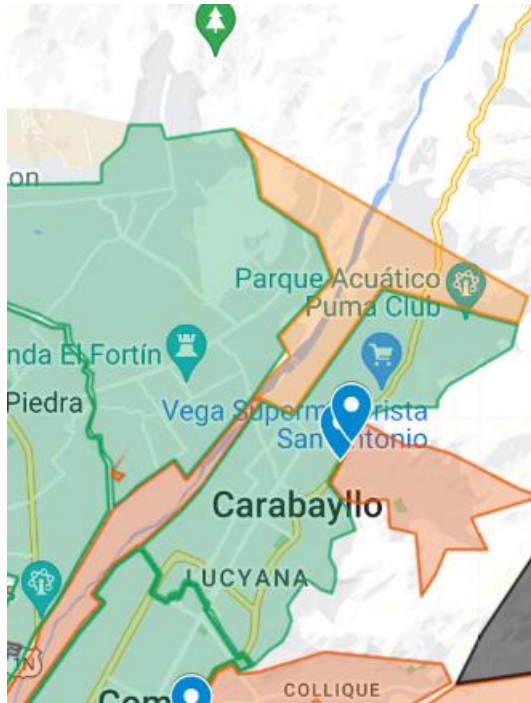
En Provincia: Lima / Zonas rojas y/o sin cobertura en Distritos: Cercado de Lima, La Victoria y El Agustino



En Provincia: Lima / Zonas rojas y/o sin cobertura en Distritos: Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Villa El Salvador



En Provincia: Lima / Zonas rojas y/o sin cobertura en Distritos: Carabayllo



Kawki Calzados se compromete a buscar y mantener una comunicación constante con el cliente para que la entrega del producto sea lo más fácil, segura y cómoda.